

PROGRAMME DE FORMATION · METIER-ESSMS-EVAL

IA et évaluation des ESSMS, pour les organismes évaluateurs

Formation sur demande, en intra.

DURÉE

7 heures

FORMAT

Intra, en présentiel ou en visio

HORAIRES

9 h à 12 h 30 et 13 h 30 à 17 h

EFFECTIF

Intra : 3 à 8 participants (10 maximum avec supplément)

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant est capable de :

- Situer les usages possibles de l'IA dans une mission d'évaluation.
- Préparer une mission à partir d'une analyse documentaire assistée et contrôlée.
- Structurer des constats rattachés aux critères à partir de notes anonymisées.
- Rédiger plus vite un rapport cohérent en gardant la maîtrise des appréciations.
- Appliquer la méthode sur un cas réel anonymisé.
- Définir les règles d'usage de l'IA au sein de l'organisme évaluateur.

À qui s'adresse cette formation

Évaluateurs, coordinateurs et dirigeants d'organismes autorisés à évaluer la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

Prérequis

Pratique de l'évaluation des ESSMS. Aucun prérequis en IA. Chaque participant apporte des extraits de documents de mission entièrement anonymisés.

Programme détaillé

MODULE 01	L'évaluation des ESSMS et la place de l'IA Rappel du cadre d'évaluation de la HAS (référentiel, chapitres, méthodes : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système), étapes d'une mission, où l'IA peut aider et où elle n'a pas sa place. Objectif du module : Situer les usages possibles de l'IA dans une mission d'évaluation.	1 h 00
MODULE 02	Analyse documentaire préalable Exploiter les documents transmis par l'ESSMS (projet d'établissement, procédures, rapports d'activité) : synthèse, repérage des éléments de preuve, préparation des grilles d'entretien. Pratique sur des documents anonymisés. Objectif du module : Préparer une mission à partir d'une analyse documentaire assistée et contrôlée.	1 h 30
MODULE 03	Structuration des constats Mettre en forme les notes d'entretien et d'observation, rattacher les constats aux critères, repérer les écarts, sans jamais déléguer la cotation. Objectif du module : Structurer des constats rattachés aux critères à partir de notes anonymisées.	1 h 30
MODULE 04	Rédaction du rapport d'évaluation Trame et cohérence du rapport, reformulation, homogénéité entre évaluateurs, relecture critique. L'évaluateur reste l'auteur et le responsable de chaque appréciation. Objectif du module : Rédiger plus vite un rapport cohérent en gardant la maîtrise des appréciations.	1 h 30

MODULE 05	Atelier : une mission réelle anonymisée Chaque participant traite un extrait de mission anonymisé, de l'analyse au paragraphe de rapport, puis le restitue au groupe. Cas pratique noté. Objectif du module : Appliquer la méthode sur un cas réel anonymisé.	1 h 00
MODULE 06	Déontologie, confidentialité et règles du cabinet Indépendance de l'évaluateur, données de santé et données des personnes accompagnées, choix d'outils et d'hébergement, charte d'usage de l'organisme, évaluation des acquis. Objectif du module : Définir les règles d'usage de l'IA au sein de l'organisme évaluateur.	0 h 30

Durée totale : 7 heures.

Notre approche

Une journée conçue pour les évaluateurs : l'IA accélère l'analyse documentaire et la rédaction, l'évaluateur garde l'appréciation, la cotation et la responsabilité du rapport.

Méthodes et moyens pédagogiques

- 20 % d'apports courts, 40 % de démonstrations commentées, 40 % de pratique sur les documents réels des participants.
- Tour de table d'ouverture pour ajuster le rythme et les exemples au niveau de chacun.
- Support de formation, fiches méthodes et pack de prompts remis à chaque participant.
- Présentiel : vidéoprojecteur, connexion internet et partage de connexion de secours.
- Visio : partage d'écran, travaux en sous-groupes.

Modalités d'évaluation

- Avant : questionnaire de positionnement et recueil des tâches chronophages, en ligne (lien transmis par e-mail).
- Pendant : vérification des acquis à l'issue de chaque module.
- Fin de formation : cas pratique noté lors de l'atelier du module 05, sur grille d'évaluation individuelle.
- Après : questionnaire de satisfaction à chaud (lien transmis par e-mail), puis questionnaire à froid à 3 mois.
- Sanction : attestation individuelle de fin de formation. Formation non certifiante, non enregistrée au RNCP ni au RS.

Suivi après la formation

Point d'ancrage à 30 jours, en visio, pour vérifier la mise en pratique sur une mission en cours.

Tarif

FORMATION ÉQUIPE, JOURNÉE

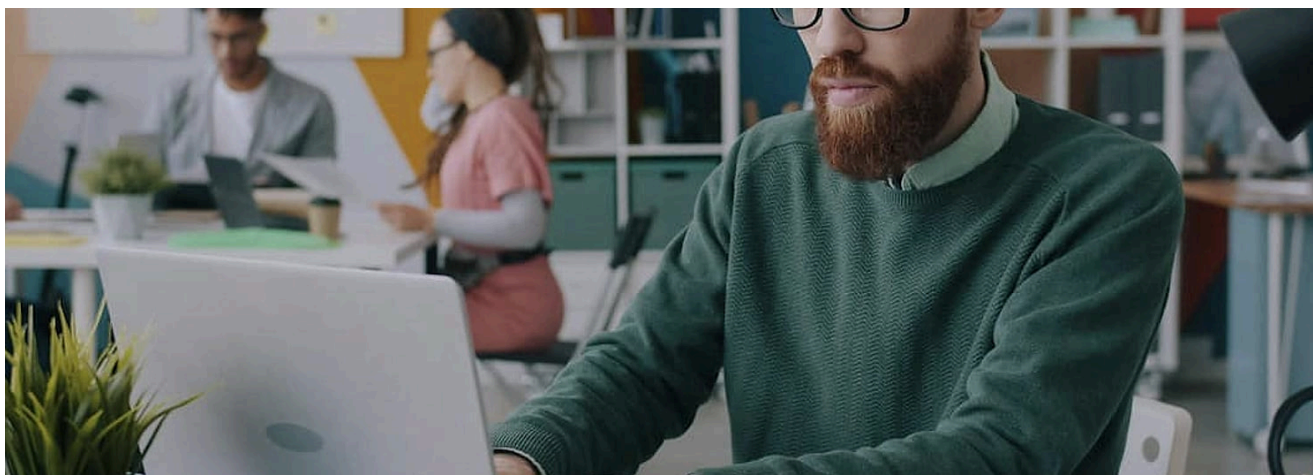
1590 € HT

par groupe de 3 à 8 participants, 90 € HT par participant supplémentaire (10 maximum).

Ce que le prix comprend

Compris : animation par le formateur, support de formation, pack de prompts réutilisables, attestation de fin de formation, point d'ancrage à 30 jours. Non compris : abonnements aux outils d'IA, déplacement intra hors Loire et Haute-Loire (80 € HT par jour), location de salle pour un intra hors des locaux du client (refacturée au réel).

Prise en charge possible via notre organisme partenaire certifié. La demande doit être déposée au moins 15 jours avant le démarrage.



Inscription et délai d'accès

Inscription jusqu'à 5 jours ouvrés avant le démarrage, sous réserve de places disponibles. Avec prise en charge : demande à déposer au moins 15 jours avant le démarrage. Devis, programme détaillé et convention de formation fournis sur demande. Aucune inscription n'est refusée sur un critère discriminatoire.

Lieu

- Intra : dans les locaux du client.

Financement

Financement direct par l'entreprise (plan de développement des compétences) ou par le bénéficiaire. Prise en charge possible via notre organisme partenaire certifié. La demande doit être déposée au moins 15 jours avant le démarrage.

Formateurs

Jorge Cardoso, Président de MarketFrame SAS, formateur en IA générative appliquée aux TPE et PME. Formation de formateur « Créer et développer une activité de formation professionnelle », 105 h, LiveMentor, 2026. Certificate of Completion, Anthropic Academy, 2026.

Rafaël Colasberna, Directeur général de MarketFrame SAS, formateur en IA générative appliquée aux TPE et PME, spécialisé vente, marketing et relation client. Pratique quotidienne de Claude en production. Claude 101, Anthropic Academy, 2026.

Le formateur de chaque session est indiqué dans la convocation.

Accessibilité et handicap

Toute situation de handicap est étudiée avec notre référent handicap, Jorge Cardoso (contact@marketframe.fr, 06 26 75 01 28), avant l'inscription, afin de définir les adaptations nécessaires ou une orientation vers un partenaire adapté (AGEFIPH, Cap Emploi). Les supports sont adaptables : police 18 pt minimum, contrastes élevés, compatibilité avec les lecteurs d'écran. L'accessibilité du lieu de formation est vérifiée au cas par cas.

Réclamations

Toute réclamation peut être adressée à contact@marketframe.fr ou par courrier au siège. Accusé de réception sous 5 jours ouvrés, réponse motivée sous 15 jours ouvrés.

Contact

contact@marketframe.fr
06 26 75 01 28
marketframe.ai