



PROGRAMME DE FORMATION · OUTIL-COPILOT

Maîtriser Copilot 365 au quotidien

DURÉE

7 heures

FORMAT

Intra (formation équipe) ou session inter, en présentiel ou en visio

HORAIRES

9 h à 12 h 30 et 13 h 30 à 17 h

EFFECTIF

Intra : 3 à 8 participants (10 maximum avec supplément). Session inter : 4 à 10 en visio, 4 à 12 en salle

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant est capable de :

- Exploiter Copilot Chat dans l'environnement Microsoft 365.
- Rédiger, synthétiser et traiter ses e-mails avec Copilot.
- Réaliser une analyse de données et générer des formules dans Excel.
- Produire un compte rendu de réunion exploitable.
- Créer un agent interne simple.
- Mettre en œuvre de bout en bout un cas d'usage métier.
- Encadrer et sécuriser les usages de Copilot dans l'entreprise.

À qui s'adresse cette formation

Dirigeants et collaborateurs de TPE et PME équipés de Microsoft 365 qui utilisent ou vont adopter Copilot.

Prérequis

Pratique régulière d'un outil d'IA générative, ou avoir suivi « IA : les fondamentaux ». Une licence Microsoft 365 Copilot active.

Programme détaillé

MODULE 01	Prise en main de Copilot Chat Interface, contexte de l'organisation, navigation entre les applications Microsoft 365, bonnes pratiques d'usage. Objectif du module : Exploiter Copilot Chat dans l'environnement Microsoft 365.	1 h 00
MODULE 02	Copilot dans Word et Outlook Rédaction et réécriture de documents, synthèse de fils de discussion, traitement et réponse aux e-mails. Objectif du module : Rédiger, synthétiser et traiter ses e-mails avec Copilot.	1 h 00
MODULE 03	Copilot dans Excel Analyse de données, génération et explication de formules, mise en forme et visualisations assistées. Objectif du module : Réaliser une analyse de données et générer des formules dans Excel.	1 h 00
MODULE 04	Copilot dans Teams Comptes rendus de réunion, synthèse des échanges, actions de suivi. Objectif du module : Produire un compte rendu de réunion exploitable.	0 h 45
MODULE 05	Copilot Studio : créer un agent interne Panorama de Copilot Studio, création guidée d'un agent interne simple répondant à un besoin de l'entreprise. Objectif du module : Créer un agent interne simple.	1 h 00

MODULE 06	Atelier : un cas d'usage réel de l'entreprise Chaque participant met en œuvre un cas d'usage concret de son activité, puis le restitue au groupe. Cas pratique noté. Objectif du module : Mettre en œuvre de bout en bout un cas d'usage métier.	1 h 15
MODULE 07	Gouvernance Microsoft 365 Droits et licences, confidentialité et cadrage des données de l'organisation, bonnes pratiques en équipe. Objectif du module : Encadrer et sécuriser les usages de Copilot dans l'entreprise.	1 h 00

Durée totale : 7 heures.

Notre approche

Une journée construite sur les tâches réelles des participants, recueillies au questionnaire de positionnement. Copilot est l'outil, le sujet reste le travail de l'entreprise.

Méthodes et moyens pédagogiques

- 20 % d'apports courts, 40 % de démonstrations commentées, 40 % de pratique sur les documents réels des participants.
- Tour de table d'ouverture pour ajuster le rythme et les exemples au niveau de chacun.
- Support de formation, fiches méthodes et pack de prompts remis à chaque participant.
- Présentiel : vidéoprojecteur, connexion internet et partage de connexion de secours.
- Visio : partage d'écran, travaux en sous-groupes.

Modalités d'évaluation

- Avant : questionnaire de positionnement et recueil des tâches chronophages, en ligne (lien transmis par e-mail).
- Pendant : vérification des acquis à l'issue de chaque module.
- Fin de formation : cas pratique noté lors de l'atelier, sur grille d'évaluation individuelle, avec restitution au groupe.
- Après : questionnaire de satisfaction à chaud (lien transmis par e-mail), puis questionnaire à froid à 3 mois.
- Sanction : attestation individuelle de fin de formation. Formation non certifiante, non enregistrée au RNCP ni au RS.

Suivi après la formation

Point d'ancrage à 30 jours, en visio, pour vérifier la mise en pratique et lever les blocages.

Tarif

FORMATION ÉQUIPE, JOURNÉE

1590 € HT

par groupe de 3 à 8 participants, 90 € HT par participant supplémentaire (10 maximum).

SESSION INTER, JOURNÉE

490 € HT

par personne en visio, 590 € HT en salle.

Ce que le prix comprend

Compris : animation par le formateur, support de formation, pack de prompts réutilisables, attestation de fin de formation, point d'ancrage à 30 jours. Non compris : abonnements aux outils d'IA, déplacement intra hors Loire et Haute-Loire (80 € HT par jour), location de salle pour un intra hors des locaux du client (refacturée au réel).

Prise en charge possible via notre organisme partenaire certifié. La demande doit être déposée au moins 15 jours avant le démarrage.



Inscription et délai d'accès

Inscription jusqu'à 5 jours ouvrés avant le démarrage, sous réserve de places disponibles.

Avec prise en charge : demande à déposer au moins 15 jours avant le démarrage. Devis, programme détaillé et convention de formation fournis sur demande. Aucune inscription n'est refusée sur un critère discriminatoire.

Lieu

- Intra : dans les locaux du client.
- Session inter : salle louée à Saint-Étienne ou au Puy-en-Velay (adresse dans la convocation), ou en visio.

Financement

Financement direct par l'entreprise (plan de développement des compétences) ou par le bénéficiaire. Prise en charge possible via notre organisme partenaire certifié. La demande doit être déposée au moins 15 jours avant le démarrage.

Formateurs

Jorge Cardoso, Président de MarketFrame SAS, formateur en IA générative appliquée aux TPE et PME. Formation de formateur « Créer et développer une activité de formation professionnelle », 105 h, LiveMentor, 2026. Certificate of Completion, Anthropic Academy, 2026.

Rafaël Colasberna, Directeur général de MarketFrame SAS, formateur en IA générative appliquée aux TPE et PME, spécialisé vente, marketing et relation client. Pratique quotidienne de Claude en production. Claude 101, Anthropic Academy, 2026.

Le formateur de chaque session est indiqué dans la convocation.

Accessibilité et handicap

Toute situation de handicap est étudiée avec notre référent handicap, Jorge Cardoso (contact@marketframe.fr, 06 26 75 01 28), avant l'inscription, afin de définir les adaptations nécessaires ou une orientation vers un partenaire adapté (AGEFIPH, Cap Emploi). Les supports sont adaptables : police 18 pt minimum, contrastes élevés, compatibilité avec les lecteurs d'écran. L'accessibilité du lieu de formation est vérifiée au cas par cas.

Réclamations

Toute réclamation peut être adressée à contact@marketframe.fr ou par courrier au siège. Accusé de réception sous 5 jours ouvrés, réponse motivée sous 15 jours ouvrés.

Contact

contact@marketframe.fr

06 26 75 01 28

marketframe.ai

MarketFrame SAS au capital de 3 000 €, 199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire. RCS Le Puy-en-Velay 101 918 902, SIRET 101 918 902 00012, TVA FR1101918902. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84430389243 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes.

Version du programme : 2.0, 19 octobre 2026.

MarketFrame SAS au capital de 3 000 €, 199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire. RCS Le Puy-en-Velay 101 918 902, SIRET 101 918 902 00012, TVA FR1101918902. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84430389243 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes.

OUTIL-COPILOT · Version du programme : 2.0, 19 octobre 2026.