

MARKETFRAME · ORGANISME DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

LIVRET D'ACCUEIL

Informations préalables à la formation

Document remis à chaque stagiaire avant toute inscription définitive, conformément à l'article L. 6353-8 du Code du travail.

1. Présentation de MarketFrame

MarketFrame est un organisme de formation spécialisé dans l'usage de l'intelligence artificielle générative au travail, pour les TPE, PME, dirigeants et professionnels. Ses formations portent sur les tâches réelles de chaque participant, traitées sur ses propres documents.

CHAMP	INFORMATION
Raison sociale	MarketFrame SAS
Forme juridique	Société par actions simplifiée, capital 3 000 €
Siège social	199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire
SIRET	101 918 902 00012
Déclaration d'activité	Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84430389243 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes
Responsable de l'organisme	Jorge Cardoso, Président
Contact	contact@marketframe.fr, 06 26 75 01 28, marketframe.ai

2. Nos formations

Nos formations s'organisent selon qui se forme. Chaque formation fait l'objet d'un programme détaillé remis avant l'inscription : objectifs, contenu, durée, prérequis, modalités d'évaluation.

CARTE	POUR QUI	FORMATS	PRIX HT
Mon équipe	Une équipe de 3 à 8 personnes, en intra	Journée 7 h (fondamentaux, outil, sur mesure ou pack métier), demi-journée 3 h 30 (fondamentaux ou outil). Parcours hybride à l'ouverture de la plateforme	950 €, 1 590 €, 2 990 € par groupe
La direction	Dirigeant, comité de direction de 3 à 5 personnes	Diagnostic IA dirigeant 1 jour, CODIR 14 h	1 200 € (déductible), 3 490 € par groupe
Moi seul	Un dirigeant ou un collaborateur	Individuel sur mesure, visio ou présentiel, 3 h 30 ou 7 h : fondamentaux, outil ou modules au choix. Hybride (modules en ligne + 2 h visio) à l'ouverture de la plateforme	690 € ou 1 290 €. Hybride : 490 €
Moi et d'autres	Participants de plusieurs entreprises, de 4 à 12	Sessions publiées par MarketFrame, en visio ou en présentiel, demi-journée ou journée	290 à 590 € par personne

Les contenus

CODE	INTITULÉ OFFICIEL	DURÉE
FOND	IA : les fondamentaux	3 h 30 ou 7 h
OUTIL-CLAUDE	Maîtriser Claude au quotidien (journée, ou demi-journée de 3 h 30)	7 h ou 3 h 30
OUTIL-CHATGPT	Maîtriser ChatGPT au quotidien (journée, ou demi-journée de 3 h 30)	7 h ou 3 h 30
OUTIL-COPILOT	Maîtriser Copilot 365 au quotidien (journée, ou demi-journée de 3 h 30)	7 h ou 3 h 30

CODE	INTITULÉ OFFICIEL	DURÉE
PACK-BATIMENT	Pack métier : bâtiment et artisans	7 h
PACK-COMMERCE	Pack métier : commerce, artisanat et hôtellerie-restauration	7 h
PACK-COMMERCIAL	Pack commercial et relation client	7 h
PACK-BUREAUX	Pack métier : bureaux et cabinets	7 h
PACK-INDUSTRIE	Pack métier : industrie et PME	7 h
PACK-MEDICOSOCIAL	Pack métier : médico-social (ESSMS)	7 h
THEMA-AUTO	Journée thématique : automatiser sans développeur	7 h
THEMA-CREER	Journée thématique : créer ses outils avec l'IA	7 h
EQUIPE-SUR-MESURE	Formation équipe sur mesure (modules au choix)	7 h
SOLO-SUR-MESURE	Accompagnement individuel sur mesure	3 h 30 ou 7 h
PARCOURS	Parcours équipe hybride (à l'ouverture de la plateforme)	14 h en présentiel + modules en ligne + 1 h de suivi
CODIR	Direction : stratégie et pilotage	14 h

Des formations sur mesure sont possibles sur devis.

3. Modalités pédagogiques et organisationnelles

Prérequis

Maîtrise de base d'un ordinateur, une adresse e-mail active, et 2 ou 3 documents réels de son activité, anonymisés si nécessaire. Aucun prérequis en intelligence artificielle. Les prérequis particuliers sont précisés dans chaque programme.

Horaires et délai d'accès

Horaires habituels : 9 h à 12 h 30 et 13 h 30 à 17 h, confirmés par écrit dans la convocation. Inscription possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le démarrage (10 jours ouvrés pour le programme Direction), sous réserve de places disponibles. En cas de demande de prise en charge, la demande doit être déposée au moins 15 jours avant le démarrage.

Lieux de formation

FORMAT	LIEU
Intra (équipe, parcours, CODIR)	Locaux du client
Session inter en présentiel	Salle louée à Saint-Étienne ou au Puy-en-Velay, adresse précisée dans la convocation
Session inter en visio	Distanciel synchrone
Accompagnement individuel sur mesure	Visio, ou présentiel chez le participant

FORMAT	LIEU
Accompagnement individuel hybride	Plateforme MarketFrame Academy et visio
Diagnostic IA dirigeant	Sur site, chez le client

Méthodes et moyens

- 20 % d'apports courts, 40 % de démonstrations commentées, 40 % de pratique.
- Exercices réalisés sur les documents réels de l'activité du stagiaire.
- Tour de table d'ouverture pour ajuster le rythme et les exemples.
- Support de formation, fiches méthodes et pack de prompts remis à chaque participant.
- Présentiel : vidéoprojecteur, connexion internet et partage de connexion de secours. Visio : partage d'écran, travaux en sous-groupes.

4. Formateur et équipe

RÔLE	PERSONNE
Formateur et responsable pédagogique	Jorge Cardoso, Président de MarketFrame SAS, formateur en IA générative appliquée aux TPE et PME. Formation de formateur « Créer et développer une activité de formation professionnelle », 105 h, LiveMentor, 2026. Certificate of Completion, Anthropic Academy, 2026
Formateur, relation client et suivi administratif	Rafaël Colasberna, Directeur général de MarketFrame SAS, formateur en IA générative appliquée aux TPE et PME, spécialisé vente, marketing et relation client. Claude 101, Anthropic Academy, 2026
Votre formateur	Indiqué dans votre convocation

5. Évaluation et attestation

- Avant la formation : questionnaire de positionnement en ligne et recueil des tâches à traiter.
- Pendant : vérification des acquis à l'issue de chaque module.
- En fin de formation : cas pratique noté sur une grille d'évaluation individuelle.
- Après : questionnaire de satisfaction à chaud, point d'ancrage à 30 jours en visio, puis questionnaire à froid à 3 mois.

Une attestation individuelle de fin de formation est remise à chaque stagiaire. Elle mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis (article L. 6353-1). Les formations MarketFrame ne sont pas certifiantes et ne sont enregistrées ni au RNCP ni au RS.

6. Droits et obligations du stagiaire

Droits

- Recevoir une formation conforme au programme annoncé.
- Être informé des résultats de son évaluation et recevoir son attestation.
- Exercer son droit de rétractation s'il finance lui-même sa formation (section 8).
- Présenter une réclamation (section 10) et exercer ses droits sur ses données (section 11).

Obligations

- Respecter les horaires, le programme et le règlement intérieur.
- Prévenir MarketFrame en cas d'absence, de retard ou de départ anticipé.
- Signer la feuille d'émargement à chaque demi-journée, ou la valider en ligne en visio.

7. Règlement intérieur

Le présent règlement s'applique à tous les stagiaires, conformément aux articles L. 6352-3 à L. 6352-5 du Code du travail, quel que soit le lieu de la formation.

Ponctualité et assiduité

Toute absence, tout retard ou départ anticipé doit être signalé et justifié. MarketFrame peut en informer l'employeur du stagiaire.

Comportement

Les stagiaires adoptent un comportement respectueux envers le formateur et les autres participants.

Équipements, hygiène et sécurité

Les matériels mis à disposition sont réservés à un usage pédagogique. Les stagiaires respectent les consignes d'hygiène et de sécurité du lieu de formation, en particulier celles de l'entreprise d'accueil lors d'une formation intra.

Sanctions

Après que le stagiaire a pu présenter ses explications, peuvent être prononcés : avertissement, exclusion temporaire ou définitive. Les amendes et sanctions pécuniaires sont interdites (article L. 6352-5).

8. Conditions financières

Tarifs et financement

Les tarifs HT et TTC figurent au catalogue, au devis et à la convention. Les formations sont financées directement par l'entreprise ou par le stagiaire. Pour les formations d'une journée ou plus : Prise en charge possible via notre organisme partenaire certifié. Dans ce cas, l'organisme partenaire contracte avec l'entreprise et ses propres documents s'appliquent ; MarketFrame intervient comme formateur.

Entreprises

Nos formations s'adressent exclusivement aux professionnels : entreprises, associations, dirigeants, indépendants et micro-entrepreneurs. Paiement par virement à réception de facture. Conditions de dédit précisées dans la convention.

Indépendants et micro-entrepreneurs finançant eux-mêmes leur formation

Un contrat de formation professionnelle est signé (article L. 6353-3). Le stagiaire dispose d'un délai de rétractation de 10 jours à compter de la signature, par lettre recommandée avec avis de réception (article L. 6353-5). Aucune somme ne peut être exigée avant la fin de ce délai. L'acompte est limité à 30 % du prix (article L. 6353-6).

Interruption de la formation

En cas d'abandon du fait du stagiaire, seules les prestations effectivement réalisées sont dues, au prorata. En cas de force majeure dûment reconnue, le contrat est rompu sans pénalité.

9. Accessibilité et situation de handicap

Toute situation de handicap est étudiée avec notre référent handicap, Jorge Cardoso (contact@marketframe.fr, 06 26 75 01 28), avant l'inscription, afin de définir les adaptations nécessaires ou une orientation vers un partenaire adapté (AGEFIPH, Cap Emploi). Les supports sont adaptables : police 18 pt minimum, contrastes élevés, compatibilité avec les lecteurs d'écran. L'accessibilité du lieu de formation est vérifiée au cas par cas.

10. Réclamations et litiges

Toute réclamation peut être adressée par e-mail à contact@marketframe.fr ou par courrier au siège : MarketFrame SAS, 199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire. MarketFrame accuse réception sous 5 jours ouvrés et apporte une réponse motivée sous 15 jours ouvrés. Chaque réclamation est consignée dans un registre et analysée pour améliorer nos formations.

Litiges : à défaut d'accord amiable, compétence du Tribunal de commerce du Puy-en-Velay.

11. Protection des données personnelles

MarketFrame traite les données des stagiaires (identité, coordonnées, entreprise, poste, présences, évaluations) pour la gestion administrative et pédagogique des formations, l'émission des documents et l'amélioration de la qualité, conformément au RGPD. Les documents de formation sont conservés 5 ans minimum. Droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité : contact@marketframe.fr. Réclamation possible auprès de la CNIL (cnil.fr).

12. Contacts

RÔLE	CONTACT
Responsable pédagogique et formateur	Jorge Cardoso
Formateur	Rafaël Colasberna
Référent handicap	Jorge Cardoso
Relation client et administratif	Rafaël Colasberna
E-mail et téléphone	contact@marketframe.fr , 06 26 75 01 28
Site	marketframe.ai
Siège	199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire
SIRET	101 918 902 00012

RÔLE	CONTACT
Déclaration d'activité	84430389243, préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes

Ce livret est remis à chaque stagiaire avant son inscription définitive. La version en vigueur est disponible sur simple demande.