MarketFrame



KIT DE DÉMARRAGE IA · GARAGES ET CARROSSERIES

Trois tâches à tester cette semaine, et les données à protéger

Les trois tâches de notre journée de formation pour votre métier, à essayer dès maintenant avec l'outil d'IA que vous avez, et la grille qui dit ce qui peut entrer dans un outil d'IA, ce qui s'anonymise avant, et ce qui ne sort jamais.

POUR QUI

Garages et carrosseries

TEMPS À PRÉVOIR

Une demi-heure par tâche, sur un document réel anonymisé

IL VOUS FAUT

Un outil d'IA (Claude, ChatGPT ou Copilot 365) et un compte réglé pour la confidentialité

VERSION EN LIGNE

marketframe.ai/formation-ia/metiers/garages-automobile/

Trois tâches à tester cette semaine

Une tâche par jour suffit. Prenez un document réel, retirez les noms et les montants qui identifient quelqu'un, puis suivez la consigne. Relisez toujours le résultat : l'IA prépare, vous vérifiez.

01 Garages : relances entretien et annonces de véhicules

Être capable de rédiger relances d'entretien, devis et annonces de véhicules conformes.

À faire cette semaine : Produire une séquence de relance et trois annonces réelles.

Ce que vous pouvez demander à l'IA

- Relances d'entretien et rappels
- Devis clairs et explication des travaux
- Annonces de véhicules conformes
- Réponses aux avis

> **Consigne de départ, à adapter :** Rôle : tu es l'assistant d'un professionnel (garages et carrosseries). Contexte : [collez ici le document ou les informations, anonymisés]. Consigne : aide-moi à produire une séquence de relance et trois annonces réelles. Format : [ce que vous attendez : longueur, ton, plan, tableau]. Avant de répondre, pose-moi les questions qui te manquent.

02 Devis et propositions commerciales

Être capable de produire un devis ou une proposition commerciale structurée à partir de notes, d'un métré ou d'un message vocal, et en contrôler quantités et prix.

À faire cette semaine : Rédiger un devis réel du participant et le contrôler sur grille.

Ce que vous pouvez demander à l'IA

- Des notes brutes au devis structuré
- Variantes, options et argumentaire
- Contrôle des quantités, prix et conditions
- Modèle réutilisable pour les prochains devis

> **Consigne de départ, à adapter :** Rôle : tu rédiges des devis pour [activité]. Contexte : voici mes notes de visite (dictées), ma grille de prix et mon modèle de devis. Consigne : structure un devis par postes, avec les quantités que j'ai notées et mes prix unitaires, une variante [option], et trois lignes d'explication des travaux pour le client. Signale les postes où il te manque une quantité. Ne modifie aucun prix.

MarketFrame SAS au capital de 3 000 €, 199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire. RCS Le Puy-en-Velay 101 918 902, TVA FR11101918902. contact@marketframe.fr | 06 26 75 01 28 | marketframe.ai. Organisme de formation enregistré sous le numéro 84430389243. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

03 Réponses aux avis clients

Être capable de répondre aux avis positifs, négatifs et problématiques au bon ton et dans le cadre légal.

À faire cette semaine : Répondre à dix avis réels de l'entreprise.

Ce que vous pouvez demander à l'IA

- Pourquoi répondre à tous les avis
- Avis positifs : personnaliser sans copier-coller
- Avis négatifs : apaiser, corriger, inviter
- Avis abusifs : que faire

> **Consigne de départ, à adapter :** Rôle : tu es l'assistant d'un professionnel (garages et carrosseries). Contexte : [collez ici le document ou les informations, anonymisés]. Consigne : aide-moi à répondre à dix avis réels de l'entreprise. Format : [ce que vous attendez : longueur, ton, plan, tableau]. Avant de répondre, pose-moi les questions qui te manquent.

Quelles données peuvent entrer dans un outil d'IA ?

Avant la première tâche, réglez votre compte pour que vos données ne servent pas à l'entraînement des modèles. Ensuite, classez chaque document dans l'une de ces trois familles.

Peut entrer dans un outil d'IA, compte réglé

- Textes publics de l'entreprise : site, plaquettes, annonces déjà publiées
- Modèles vierges : trames de devis, de courrier, de compte rendu
- Procédures internes sans nom de personne
- Documents anonymisés : noms, adresses, montants identifiants remplacés

À anonymiser avant

- Courriers, e-mails et dossiers de clients ou de fournisseurs
- Comptes rendus de réunion qui citent des personnes
- Devis, contrats et factures nominatifs
- Tableaux de suivi avec noms ou coordonnées

Ne sort jamais de l'entreprise

- Données de santé, données sociales et salaires nominatifs
- Identifiants, mots de passe, coordonnées bancaires
- Secrets d'affaires : prix de revient, marges, stratégie non publiée
- Toute donnée couverte par un secret professionnel ou un engagement de confidentialité

Dans votre métier

Les données du véhicule et du client (immatriculation, kilométrage, historique) sont utilisées avec un compte réglé pour la confidentialité ; chaque devis et chaque annonce sont vérifiés avant envoi ou publication.

Les outils de la journée

Claude, ChatGPT ou Copilot 365, sur ordinateur ou smartphone ; votre logiciel de gestion d'atelier reste la source des données clients et véhicules, l'IA prépare ce que vous y saisissez ou envoyez.

MarketFrame SAS au capital de 3 000 €, 199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire. RCS Le Puy-en-Velay 101 918 902, TVA FR11101918902. contact@marketframe.fr | 06 26 75 01 28 | marketframe.ai. Organisme de formation enregistré sous le numéro 84430389243. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Pour aller plus loin

- La journée complète pour votre métier, module par module, avec son prix : https://marketframe.ai/formation-ia/metiers/garages-automobile/
- Le registre des usages de l'IA et la grille des données en Excel, à tenir pour votre entreprise : sur la même page.
- Le journal d'usage, pour noter le temps réellement gagné sur chaque tâche.

Contact

contact@marketframe.fr
06 26 75 01 28
marketframe.ai

Document d'information générale : il ne remplace ni un conseil juridique, ni les règles propres à votre profession. Version 1.0, 4 novembre 2026.

