MarketFrame



JOURNÉE IA SUR MESURE · RESTAURANTS ET MÉTIERS DE BOUCHE

Formation IA pour les restaurants et les métiers de bouche

Une journée de formation à l'IA pour un restaurant, une boulangerie, une boucherie ou un traiteur : rédiger cartes et informations allergènes à vérifier, répondre aux avis clients, tenir sa fiche Google et ses réseaux sociaux à partir de l'actualité réelle de la maison.

Dans votre établissement, sur votre carte et vos avis réels, dès 3 personnes. Les allergènes sont vérifiés à partir des ingrédients réels, jamais déduits par l'IA.

DURÉE
7 heures

HORAIRES
9 h à 12 h 30 et 13 h 30 à 17 h

FORMAT
Intra (formation équipe), en présentiel dans les locaux du client

EFFECTIF
Intra : 3 à 8 participants (10 maximum avec supplément)

La journée, module par module

Le cadre est celui de la formation équipe sur mesure : un panorama d'ouverture, trois modules choisis pour votre métier, un atelier sur un dossier réel apporté par chaque participant, puis les règles d'usage et l'évaluation des acquis.

MODULE 01

Panorama et choix des outils

1 h 00

Cartographie des usages de l'IA dans le métier des participants, comparaison des outils sur un cas réel, confidentialité des données de l'entreprise.

> **Objectif du module :** Identifier les usages pertinents de l'IA dans son métier et choisir l'outil adapté.

MODULE 02

Restaurants et métiers de bouche : menus, allergènes, avis et réservations

1 h 30

Niveau 1 · Découvrir

Être capable de rédiger cartes, informations allergènes et réponses aux clients avec l'IA, en vérifiant chaque information.

- Rédiger et traduire cartes et menus
- Présenter l'information sur les allergènes, et la vérifier
- Répondre aux avis et aux demandes de réservation
- Communiquer sur les événements et la saisonnalité

> **Mise en pratique :** Produire la carte du moment, son tableau des allergènes à vérifier et cinq réponses à des avis réels.

MODULE 03

Réponses aux avis clients

1 h 30

Niveau 1 · Découvrir

Être capable de répondre aux avis positifs, négatifs et problématiques au bon ton et dans le cadre légal.

- Pourquoi répondre à tous les avis
- Avis positifs : personnaliser sans copier-coller
- Avis négatifs : apaiser, corriger, inviter
- Avis abusifs : que faire

> **Mise en pratique :** Répondre à dix avis réels de l'entreprise.

MODULE 04

Publications réseaux sociaux et ligne éditoriale

1 h 30

Niveau 1 · Découvrir

Être capable de définir une ligne éditoriale tenable et produire un mois de publications à partir de l'actualité réelle de l'entreprise.

- Ligne éditoriale et rythme réaliste
- Transformer l'actualité en publications
- Adapter aux réseaux : Facebook, Instagram, LinkedIn
- Calendrier et réutilisation

> **Mise en pratique :** Produire le calendrier et huit publications prêtes à diffuser.

MarketFrame SAS au capital de 3 000 €, 199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire. RCS Le Puy-en-Velay 101 918 902, TVA FR11101918902. contact@marketframe.fr | 06 26 75 01 28 | marketframe.ai. Organisme de formation enregistré sous le numéro 84430389243. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

MODULE 05

Atelier : un dossier réel du participant

1 h 00

Chaque participant traite un dossier qu'il a apporté, du premier prompt au document exploitable, puis le restitue au groupe. Cas pratique noté. Avec un atelier long, l'atelier noté est intégré à l'atelier long.

> **Objectif du module :** Traiter de bout en bout un dossier réel de son entreprise.

MODULE 06

Limites, règles d'usage et évaluation des acquis

0 h 30

Points de contrôle avant envoi ou diffusion, règles internes, évaluation des acquis et plan de progression individuel.

> **Objectif du module :** Définir les règles d'usage et les points de contrôle applicables à son activité.

Durée totale : 7 heures.

Pour votre métier

Vigilance

Les allergènes et les informations réglementaires de la carte sont vérifiés par vous à partir des ingrédients et des fiches fournisseurs : l'IA prépare le tableau, elle ne le certifie pas.

Outils et comptes utilisés

Claude, ChatGPT ou Copilot 365, sur ordinateur ou smartphone ; la fiche Google de l'établissement ; vos fiches techniques et fiches fournisseurs pour la vérification des allergènes.

Ce que la formation ne couvre pas

La formation ne couvre ni la gestion des stocks, ni la caisse, ni les réservations en ligne : elle porte sur les écrits (cartes, allergènes à vérifier, avis, réseaux sociaux) et la fiche Google. Les obligations réglementaires d'affichage restent vérifiées par vous.

Pack officiel le plus proche

Pack métier : commerce, artisanat et hôtellerie-restauration (fiche Google, avis clients, réseaux sociaux), une journée déjà composée pour ce secteur.

Modules aussi utiles, pour une seconde journée ou un accompagnement individuel

- Fiche Google Business Profile (1 h 30)
- Stratégie d'avis Google (1 h 30)
- L'IA sur smartphone : dicter, photographier, rédiger depuis le terrain (1 h 30)
- Standard téléphonique et prise de rendez-vous automatisés (3 h 30)

MarketFrame SAS au capital de 3 000 €, 199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire. RCS Le Puy-en-Velay 101 918 902, TVA FR11101918902. contact@marketframe.fr | 06 26 75 01 28 | marketframe.ai. Organisme de formation enregistré sous le numéro 84430389243. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Tarif

FORMATION ÉQUIPE, JOURNÉE

1 590 € HT

par groupe de 3 à 8 participants, 90 € HT par participant supplémentaire (10 maximum).

CONCEPTION D'UNE TÂCHE ABSENTE DE LA BIBLIOTHÈQUE

390 € HT

Ce que le prix comprend

Compris : animation par le formateur, support de formation, pack de prompts réutilisables, attestation de fin de formation, point d'ancrage à 30 jours. Non compris : abonnements aux outils d'IA, déplacement intra hors Loire et Haute-Loire (80 € HT par jour), location de salle pour un intra hors des locaux du client (refacturée au réel).

Prise en charge possible via notre organisme partenaire certifié. La demande doit être déposée au moins 15 jours avant le démarrage.

Public, prérequis et méthodes

À qui s'adresse cette formation

Équipes de TPE et PME qui veulent travailler leurs propres tâches, quel que soit le secteur. C'est aussi la réponse pour un métier absent des packs.

Prérequis

Aucun prérequis en IA pour les modules de niveau 1. Les prérequis des modules de niveau 2 et 3 figurent dans la bibliothèque. Le diagnostic flash (offert) fixe les modules retenus. Chaque participant apporte 2 ou 3 documents réels, anonymisés si nécessaire.

Financement

Financement direct par l'entreprise (plan de développement des compétences) ou par le bénéficiaire. Prise en charge possible via notre organisme partenaire certifié. La demande doit être déposée au moins 15 jours avant le démarrage.

Méthodes et moyens pédagogiques

- 20 % d'apports courts, 40 % de démonstrations commentées, 40 % de pratique sur les documents réels des participants.
- Tour de table d'ouverture pour ajuster le rythme et les exemples au niveau de chacun.
- Support de formation, fiches méthodes et pack de prompts remis à chaque participant.
- Présentiel : vidéoprojecteur, connexion internet et partage de connexion de secours.

Suivi après la formation

Point d'ancrage à 30 jours, en visio, pour vérifier la mise en pratique et lever les blocages.

Questions fréquentes

L'IA peut-elle établir le tableau des allergènes ?

Elle prépare un tableau à vérifier à partir de la carte et des ingrédients que vous lui donnez ; la vérification à partir des fiches fournisseurs reste obligatoire et fait partie du module.

MarketFrame SAS au capital de 3 000 €, 199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire. RCS Le Puy-en-Velay 101 918 902, TVA FR11101918902. contact@marketframe.fr | 06 26 75 01 28 | marketframe.ai. Organisme de formation enregistré sous le numéro 84430389243. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Combien de temps pour répondre aux avis ?

Le module « Réponses aux avis clients » apprend à répondre à dix avis réels pendant la séance, au bon ton, y compris aux avis négatifs, et à organiser un rythme de réponse.

Faut-il un ordinateur ?

Un ordinateur connecté et une adresse e-mail professionnelle par participant. Le module « L'IA sur smartphone » peut s'ajouter pour travailler depuis la cuisine ou la salle.

Peut-on travailler depuis un téléphone ?

Oui : le module « L'IA sur smartphone » s'ajoute pour dicter, photographier et publier depuis la cuisine ou la salle.

Les publications sont-elles prêtes à publier ?

Elles sont rédigées en séance à partir de votre actualité réelle ; vous validez le ton, les prix et les dates avant publication. Rien n'est publié automatiquement.

Un traiteur ou une boulangerie sont-ils concernés ?

Oui : même journée, avec les cartes, les commandes et les avis de leur activité.

Contact

contact@marketframe.fr
06 26 75 01 28
marketframe.ai

Journée composée sur le cadre de la formation équipe sur mesure (fiche version 2.1, 20 octobre 2026) : les modules retenus, leurs objectifs et les modalités d'évaluation sont inscrits au programme annexé à la convention. Prix hors taxes, TVA 20 % en sus. Tarifs en vigueur au 19 octobre 2026.

Version en ligne, tenue à jour : https://marketframe.ai/formation-ia/metiers/restaurants-metiers-de-bouche/