MarketFrame



JOURNÉE IA SUR MESURE · GARAGES ET CARROSSERIES

Formation IA pour les garages, carrosseries et concessions

Une journée de formation à l'IA pour un garage, une carrosserie ou une concession : rédiger relances d'entretien, devis expliqués et annonces de véhicules conformes, produire un devis structuré à partir de notes, répondre aux avis clients.

Dans votre atelier, sur vos propres données clients et véhicules, dès 3 personnes. Les montants des devis et les caractéristiques des véhicules sont vérifiés par vous : l'IA rédige, vous contrôlez.

DURÉE
7 heures

HORAIRES
9 h à 12 h 30 et 13 h 30 à 17 h

FORMAT
Intra (formation équipe), en présentiel dans les locaux du client

EFFECTIF
Intra : 3 à 8 participants (10 maximum avec supplément)

La journée, module par module

Le cadre est celui de la formation équipe sur mesure : un panorama d'ouverture, trois modules choisis pour votre métier, un atelier sur un dossier réel apporté par chaque participant, puis les règles d'usage et l'évaluation des acquis.

MODULE 01

Panorama et choix des outils

1 h 00

Cartographie des usages de l'IA dans le métier des participants, comparaison des outils sur un cas réel, confidentialité des données de l'entreprise.

> **Objectif du module :** Identifier les usages pertinents de l'IA dans son métier et choisir l'outil adapté.

MODULE 02

Garages : relances entretien et annonces de véhicules

1 h 30

Niveau 2 · Pratiquer

Être capable de rédiger relances d'entretien, devis et annonces de véhicules conformes.

- Relances d'entretien et rappels
- Devis clairs et explication des travaux
- Annonces de véhicules conformes
- Réponses aux avis

> **Mise en pratique :** Produire une séquence de relance et trois annonces réelles.

MODULE 03

Devis et propositions commerciales

1 h 30

Niveau 2 · Pratiquer

Être capable de produire un devis ou une proposition commerciale structurée à partir de notes, d'un métré ou d'un message vocal, et en contrôler quantités et prix.

- Des notes brutes au devis structuré
- Variantes, options et argumentaire
- Contrôle des quantités, prix et conditions
- Modèle réutilisable pour les prochains devis

> **Mise en pratique :** Rédiger un devis réel du participant et le contrôler sur grille.

MODULE 04

Réponses aux avis clients

1 h 30

Niveau 1 · Découvrir

Être capable de répondre aux avis positifs, négatifs et problématiques au bon ton et dans le cadre légal.

- Pourquoi répondre à tous les avis
- Avis positifs : personnaliser sans copier-coller
- Avis négatifs : apaiser, corriger, inviter
- Avis abusifs : que faire

> **Mise en pratique :** Répondre à dix avis réels de l'entreprise.

MarketFrame SAS au capital de 3 000 €, 199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire. RCS Le Puy-en-Velay 101 918 902, TVA FR11101918902. contact@marketframe.fr | 06 26 75 01 28 | marketframe.ai. Organisme de formation enregistré sous le numéro 84430389243. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

MODULE 05

Atelier : un dossier réel du participant

1 h 00

Chaque participant traite un dossier qu'il a apporté, du premier prompt au document exploitable, puis le restitue au groupe. Cas pratique noté. Avec un atelier long, l'atelier noté est intégré à l'atelier long.

> **Objectif du module :** Traiter de bout en bout un dossier réel de son entreprise.

MODULE 06

Limites, règles d'usage et évaluation des acquis

0 h 30

Points de contrôle avant envoi ou diffusion, règles internes, évaluation des acquis et plan de progression individuel.

> **Objectif du module :** Définir les règles d'usage et les points de contrôle applicables à son activité.

Durée totale : 7 heures.

Pour votre métier

Vigilance

Les données du véhicule et du client (immatriculation, kilométrage, historique) sont utilisées avec un compte réglé pour la confidentialité ; chaque devis et chaque annonce sont vérifiés avant envoi ou publication.

Outils et comptes utilisés

Claude, ChatGPT ou Copilot 365, sur ordinateur ou smartphone ; votre logiciel de gestion d'atelier reste la source des données clients et véhicules, l'IA prépare ce que vous y saisissez ou envoyez.

Ce que la formation ne couvre pas

La formation ne touche ni au diagnostic technique, ni au logiciel de gestion d'atelier, ni aux obligations d'affichage des prix : elle porte sur les écrits (relances, devis expliqués, annonces, réponses aux avis). Les montants et les caractéristiques restent vérifiés par vous.

Pack officiel le plus proche

Pack métier : commerce, artisanat et hôtellerie-restauration (fiche Google, avis clients, réseaux sociaux), une journée déjà composée pour ce secteur.

Modules aussi utiles, pour une seconde journée ou un accompagnement individuel

- Annonces et fiches produits (1 h 30)
- Fiche Google Business Profile (1 h 30)
- Référencement naturel d'un site avec l'IA (1 h 30)
- Standard téléphonique et prise de rendez-vous automatisés (3 h 30)
- L'IA sur smartphone : dicter, photographier, rédiger depuis le terrain (1 h 30)

MarketFrame SAS au capital de 3 000 €, 199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire. RCS Le Puy-en-Velay 101 918 902, TVA FR11101918902. contact@marketframe.fr | 06 26 75 01 28 | marketframe.ai. Organisme de formation enregistré sous le numéro 84430389243. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Tarif

FORMATION ÉQUIPE, JOURNÉE

1 590 € HT

par groupe de 3 à 8 participants, 90 € HT par participant supplémentaire (10 maximum).

CONCEPTION D'UNE TÂCHE ABSENTE DE LA BIBLIOTHÈQUE

390 € HT

Ce que le prix comprend

Compris : animation par le formateur, support de formation, pack de prompts réutilisables, attestation de fin de formation, point d'ancrage à 30 jours. Non compris : abonnements aux outils d'IA, déplacement intra hors Loire et Haute-Loire (80 € HT par jour), location de salle pour un intra hors des locaux du client (refacturée au réel).

Prise en charge possible via notre organisme partenaire certifié. La demande doit être déposée au moins 15 jours avant le démarrage.

Public, prérequis et méthodes

À qui s'adresse cette formation

Équipes de TPE et PME qui veulent travailler leurs propres tâches, quel que soit le secteur. C'est aussi la réponse pour un métier absent des packs.

Prérequis

Aucun prérequis en IA pour les modules de niveau 1. Les prérequis des modules de niveau 2 et 3 figurent dans la bibliothèque. Le diagnostic flash (offert) fixe les modules retenus. Chaque participant apporte 2 ou 3 documents réels, anonymisés si nécessaire.

Financement

Financement direct par l'entreprise (plan de développement des compétences) ou par le bénéficiaire. Prise en charge possible via notre organisme partenaire certifié. La demande doit être déposée au moins 15 jours avant le démarrage.

Méthodes et moyens pédagogiques

- 20 % d'apports courts, 40 % de démonstrations commentées, 40 % de pratique sur les documents réels des participants.
- Tour de table d'ouverture pour ajuster le rythme et les exemples au niveau de chacun.
- Support de formation, fiches méthodes et pack de prompts remis à chaque participant.
- Présentiel : vidéoprojecteur, connexion internet et partage de connexion de secours.

Suivi après la formation

Point d'ancrage à 30 jours, en visio, pour vérifier la mise en pratique et lever les blocages.

Questions fréquentes

L'IA peut-elle faire un devis de réparation ?

Elle met en forme et explique un devis à partir de vos notes, de vos tarifs et de la liste des travaux ; le module apprend à le contrôler sur grille (quantités, prix, conditions) avant de l'envoyer.

MarketFrame SAS au capital de 3 000 €, 199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire. RCS Le Puy-en-Velay 101 918 902, TVA FR11101918902. contact@marketframe.fr | 06 26 75 01 28 | marketframe.ai. Organisme de formation enregistré sous le numéro 84430389243. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Peut-on automatiser les rappels d’entretien ?

La journée produit les textes et la séquence de relance. Les relier au logiciel de gestion relève de la journée « Automatiser sans développeur ».

Quel prérequis ?

Apporter deux ou trois documents réels (devis, annonce, liste de clients à relancer) ; aucune pratique de l’IA n’est nécessaire pour commencer.

Peut-on relancer les clients par SMS ?

La journée produit les textes et la séquence de relance ; l’envoi se fait avec votre outil habituel, dans le respect des règles de prospection (consentement, désinscription).

Les annonces de véhicules sont-elles conformes ?

L’IA rédige à partir des caractéristiques réelles ; le module liste les mentions obligatoires à vérifier avant publication.

Une concession de plusieurs sites peut-elle suivre la journée ?

Oui : un groupe de 3 à 8 personnes par journée, sur un site, ou plusieurs journées.

Contact

contact@marketframe.fr
06 26 75 01 28
marketframe.ai

Journée composée sur le cadre de la formation équipe sur mesure (fiche version 2.1, 20 octobre 2026) : les modules retenus, leurs objectifs et les modalités d’évaluation sont inscrits au programme annexé à la convention. Prix hors taxes, TVA 20 % en sus. Tarifs en vigueur au 19 octobre 2026.

Version en ligne, tenue à jour : https://marketframe.ai/formation-ia/metiers/garages-automobile/