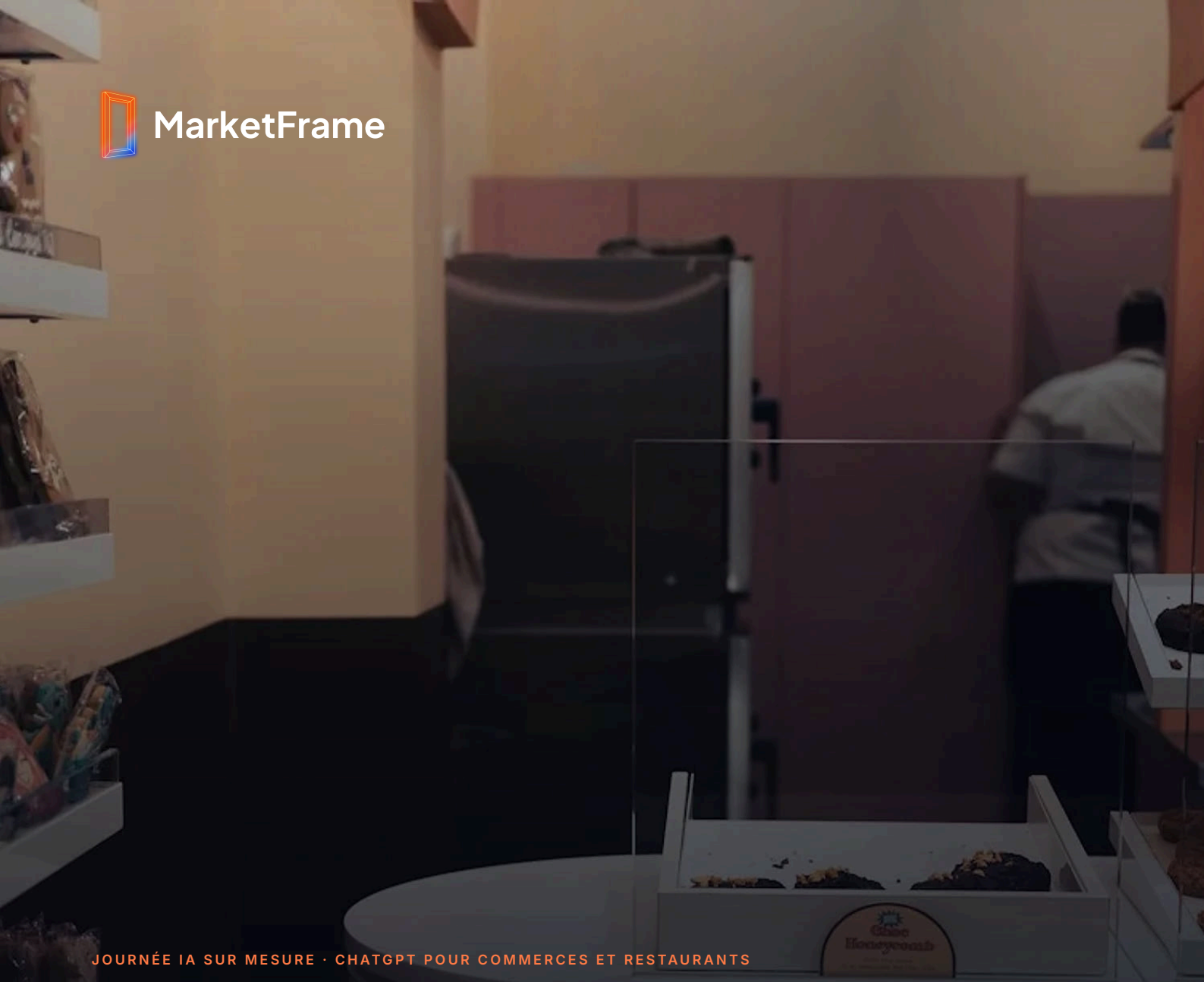
MarketFrame



JOURNÉE IA SUR MESURE · CHATGPT POUR COMMERCES ET RESTAURANTS

Formation ChatGPT pour les commerces et les restaurants

Une journée de formation à ChatGPT pour un commerce, un restaurant ou un artisan de proximité : un GPT personnalisé qui connaît la boutique (produits, ton, horaires, conditions), puis les réponses aux avis clients et un mois de publications pour les réseaux sociaux à partir de l'actualité réelle de l'établissement.

Dans votre établissement ou en visio, dès 3 personnes, ou en accompagnement individuel pour un commerçant seul. ChatGPT est retenu ici pour ses GPTs, qui permettent de confier à l'outil une fois pour toutes les informations de la boutique.

DURÉE
7 heures

HORAIRES
9 h à 12 h 30 et 13 h 30 à 17 h

FORMAT
Intra (formation équipe), en présentiel dans les locaux du client

EFFECTIF
Intra : 3 à 8 participants (10 maximum avec supplément)

La journée, module par module

Le cadre est celui de la formation équipe sur mesure : un panorama d'ouverture, trois modules choisis pour votre métier, un atelier sur un dossier réel apporté par chaque participant, puis les règles d'usage et l'évaluation des acquis.

MODULE 01

Panorama et choix des outils

1 h 00

Cartographie des usages de l'IA dans le métier des participants, comparaison des outils sur un cas réel, confidentialité des données de l'entreprise.

> **Objectif du module :** Identifier les usages pertinents de l'IA dans son métier et choisir l'outil adapté.

MODULE 02

ChatGPT : GPTs personnalisés

1 h 30

Niveau 2 · Pratiquer

Être capable de créer, tester et partager un GPT personnalisé qui répond à un besoin métier précis.

- Instructions, connaissances et capacités d'un GPT
- Tester et corriger son comportement
- Partager dans l'équipe ou l'espace Business
- Confidentialité des fichiers chargés

> **Mise en pratique :** Créer le GPT d'une tâche réelle de l'entreprise et le tester sur trois cas.

MODULE 03

Réponses aux avis clients

1 h 30

Niveau 1 · Découvrir

Être capable de répondre aux avis positifs, négatifs et problématiques au bon ton et dans le cadre légal.

- Pourquoi répondre à tous les avis
- Avis positifs : personnaliser sans copier-coller
- Avis négatifs : apaiser, corriger, inviter
- Avis abusifs : que faire

> **Mise en pratique :** Répondre à dix avis réels de l'entreprise.

MODULE 04

Publications réseaux sociaux et ligne éditoriale

1 h 30

Niveau 1 · Découvrir

Être capable de définir une ligne éditoriale tenable et produire un mois de publications à partir de l'actualité réelle de l'entreprise.

- Ligne éditoriale et rythme réaliste
- Transformer l'actualité en publications
- Adapter aux réseaux : Facebook, Instagram, LinkedIn
- Calendrier et réutilisation

> **Mise en pratique :** Produire le calendrier et huit publications prêtes à diffuser.

MarketFrame SAS au capital de 3 000 €, 199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire. RCS Le Puy-en-Velay 101 918 902, TVA FR11101918902. contact@marketframe.fr | 06 26 75 01 28 | marketframe.ai. Organisme de formation enregistré sous le numéro 84430389243. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

MODULE 05

Atelier : un dossier réel du participant

1 h 00

Chaque participant traite un dossier qu'il a apporté, du premier prompt au document exploitable, puis le restitue au groupe. Cas pratique noté. Avec un atelier long, l'atelier noté est intégré à l'atelier long.

> **Objectif du module :** Traiter de bout en bout un dossier réel de son entreprise.

MODULE 06

Limites, règles d'usage et évaluation des acquis

0 h 30

Points de contrôle avant envoi ou diffusion, règles internes, évaluation des acquis et plan de progression individuel.

> **Objectif du module :** Définir les règles d'usage et les points de contrôle applicables à son activité.

Durée totale : 7 heures.

Pour votre métier

Vigilance

Le GPT répond avec les informations que vous lui donnez : prix, horaires et offres sont vérifiés avant chaque publication ; aucun avis n'est inventé, et les réponses aux avis sont relues avant d'être publiées.

Ce que la formation ne couvre pas

La formation ne porte ni sur la caisse, ni sur la réservation en ligne, ni sur la publicité payante : elle traite les écrits du commerce (réponses, publications, descriptions) avec ChatGPT.

Outils et comptes utilisés

Un compte ChatGPT permettant de créer des GPTs (abonnement payant), la fiche Google de l'établissement et les comptes de réseaux sociaux de la boutique.

Pack officiel le plus proche

Pack métier : commerce, artisanat et hôtellerie-restauration (fiche Google, avis clients, réseaux sociaux), une journée déjà composée pour ce secteur.

Modules aussi utiles, pour une seconde journée ou un accompagnement individuel

- Fiche Google Business Profile (1 h 30)
- Commerce : vitrine, saisonnalité et fidélisation (1 h 30)
- Restaurants et métiers de bouche : menus, allergènes, avis et réservations (1 h 30)
- L'IA sur smartphone : dicter, photographier, rédiger depuis le terrain (1 h 30)

MarketFrame SAS au capital de 3 000 €, 199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire. RCS Le Puy-en-Velay 101 918 902, TVA FR11101918902. contact@marketframe.fr | 06 26 75 01 28 | marketframe.ai. Organisme de formation enregistré sous le numéro 84430389243. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Tarif

FORMATION ÉQUIPE, JOURNÉE

1 590 € HT

par groupe de 3 à 8 participants, 90 € HT par participant supplémentaire (10 maximum).

CONCEPTION D'UNE TÂCHE ABSENTE DE LA BIBLIOTHÈQUE

390 € HT

Ce que le prix comprend

Compris : animation par le formateur, support de formation, pack de prompts réutilisables, attestation de fin de formation, point d'ancrage à 30 jours. Non compris : abonnements aux outils d'IA, déplacement intra hors Loire et Haute-Loire (80 € HT par jour), location de salle pour un intra hors des locaux du client (refacturée au réel).

Prise en charge possible via notre organisme partenaire certifié. La demande doit être déposée au moins 15 jours avant le démarrage.

Public, prérequis et méthodes

À qui s'adresse cette formation

Équipes de TPE et PME qui veulent travailler leurs propres tâches, quel que soit le secteur. C'est aussi la réponse pour un métier absent des packs.

Prérequis

Aucun prérequis en IA pour les modules de niveau 1. Les prérequis des modules de niveau 2 et 3 figurent dans la bibliothèque. Le diagnostic flash (offert) fixe les modules retenus. Chaque participant apporte 2 ou 3 documents réels, anonymisés si nécessaire.

Financement

Financement direct par l'entreprise (plan de développement des compétences) ou par le bénéficiaire. Prise en charge possible via notre organisme partenaire certifié. La demande doit être déposée au moins 15 jours avant le démarrage.

Méthodes et moyens pédagogiques

- 20 % d'apports courts, 40 % de démonstrations commentées, 40 % de pratique sur les documents réels des participants.
- Tour de table d'ouverture pour ajuster le rythme et les exemples au niveau de chacun.
- Support de formation, fiches méthodes et pack de prompts remis à chaque participant.
- Présentiel : vidéoprojecteur, connexion internet et partage de connexion de secours.

Suivi après la formation

Point d'ancrage à 30 jours, en visio, pour vérifier la mise en pratique et lever les blocages.

Questions fréquentes

Faut-il un abonnement ChatGPT payant ?

Pour créer un GPT personnalisé, oui. Sans abonnement, la journée par métier commerce ou restaurants se fait avec un compte gratuit et des prompts de référence.

MarketFrame SAS au capital de 3 000 €, 199 Impasse de Beaurende, 43110 Aurec-sur-Loire. RCS Le Puy-en-Velay 101 918 902, TVA FR11101918902. contact@marketframe.fr | 06 26 75 01 28 | marketframe.ai. Organisme de formation enregistré sous le numéro 84430389243. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Le GPT peut-il répondre aux clients à ma place ?

Il prépare les réponses ; vous les relisez et les publiez. Un assistant qui répond directement aux clients relève du module sur les assistants de conversation.

Un restaurant et une boutique peuvent-ils suivre la même journée ?

Oui : les trois modules sont communs ; chaque participant travaille sur sa propre boutique.

Contact

contact@marketframe.fr
06 26 75 01 28
marketframe.ai

Journée composée sur le cadre de la formation équipe sur mesure (fiche version 2.1, 20 octobre 2026) : les modules retenus, leurs objectifs et les modalités d'évaluation sont inscrits au programme annexé à la convention. Prix hors taxes, TVA 20 % en sus. Tarifs en vigueur au 19 octobre 2026.

Version en ligne, tenue à jour : https://marketframe.ai/formation-ia/metiers/chatgpt-commerce-restauration/